

## INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONYCH

### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje, że w trosce o bezpieczeństwo oraz sprawną organizację pomocy medycznej dla turystów zaleca się stosowanie poniższej instrukcji.

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

##### – WIZYTA AMBULATORYJNA –

W przypadku nagłego zachorowania (zachorowania typu przeziębienie, zatrucie pokarmowe, angina itp.) lub nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, itp.), każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wizytę kontrolną, należy skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A.

Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26

Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75

SMS: +48 661 000 888

*(w przypadku zgłoszenia SMS w treści wiadomości prosimy podać: imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym osoba poszkodowana lub opiekun grupy będą osiągalni).*

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wskaże placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonanych badań w zakresie niezbędnym ubezpieczenia.

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

#### POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

##### – LECZENIE SZPITALNE LUB KONIECZNOŚĆ ZORGANIZOWANIA TRANSPORTU DO KRAJU –

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, na skutek którego Poszkodowany przebywa w szpitalu, należy niezwłocznie o tym fakcie poinformować Centralę Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A.

Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26

Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75

SMS: +48 661 000 888

*(w przypadku zgłoszenia SMS w treści wiadomości prosimy podać: imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę szpitala, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zdarzenia oraz podać numer telefonu do osoby poszkodowanej lub innej osoby na miejscu)*

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa lub osobę bliską Ubezpieczonemu o sposobie postępowania. Po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ureguluje koszty leczenia w zakresie niezbędnym ubezpieczenia a w przypadku konieczności organizacji transportu Ubezpieczonego do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza.

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

### **– ZWROT PONIESIONYCH KOSZTÓW LECZENIA –**

W przypadku uregulowania przez Państwa kosztów leczenia (koszty wizyty lekarskiej, zakupionych leków, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem, w celu uzasadnienia roszczenia prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:

- dokumentacja medyczna z rozpoznaniem (diagnozą)
- rachunek za wizytę lekarską
- dowód opłaty rachunku za wizytę lekarską
- kopia recepty
- dowód opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon)
- bilet/rachunek za przejazd z placówki medycznej do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy medycznej.

Po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą) w ciągu 7 dni na adres:

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Zespół Obsługi Roszczeń Turystycznych i Affinity

ul. Siedmiogrodzka 9

01 – 204 Warszawa

W związku z epidemią COVID 19 zachęcamy do wykorzystania nowych druków zgłoszenia szkód, które umieszczone są na stronie www. Umożliwiają one zgłaszanie szkód na dedykowany adres mailowy: [info.likwidacja@signal-iduna.pl](mailto:info.likwidacja@signal-iduna.pl)

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

### **– WYPŁATA ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU DOZANEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU –**

W celu ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu po przebyтым urazie, prosimy o przesłanie na adres naszego biura:

- druku zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków,
- dokumentacji medycznej z przeprowadzonego leczenia za granicą,
- dokumentacji medycznej z kontynuacji leczenia w Polsce,
- protokołu policji, jeżeli Ubezpieczony doznał urazu na skutek np. wypadku komunikacyjnego, pobicia.

W celu wypłaty świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona do wypłaty świadczenia powinna przesłać na adres naszego biura:

- druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
- dokumentację potwierdzającą przyczynę zgonu (wynik sekcji zwłok wraz z wynikami badań toksykologicznych, karta statystyczna zgonu)
- raport policji,

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ**

W razie powstania szkody należy (w zależności od rodzaju zdarzenia):

- zawiadomić policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rozboju lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem z dokładnym wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) oraz podaniem ich wartości i cech identyfikacyjnych (marka, model, nr seryjny, kolor, znaki szczególne) i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia
- zawiadomić właściwego przewoźnika o wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich wartości
- zawiadomić kierownictwo hotelu, domu wczasowego itp. o wystąpieniu szkody i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów z podaniem ich wartości
- przesłać druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia bagażu podróżnego wraz z ww. dokumentami na adres naszego biura w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju.

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI LUB PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ LUB ANULACJI BILETU LOTNICZEGO, AUTOKAROWEGO LUB PROMOWEGO LUB ANULACJI REZERWACJI NOCLEGÓW**

W przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego lub anulowania rezerwacji noclegów należy:

> nie później niż w ciągu 2 dni od daty zaistnienia zdarzenia, które stało się przyczyną rezygnacji, przerwania imprezy turystycznej lub anulowania biletu, poinformować o tym biuro podróży i złożyć w biurze wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji

> w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania biura dostarczyć do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.:

- druk zgłoszenia szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej wraz z załącznikiem Nr 1 do wniosku zgłoszenie szkody z ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej/anulacji biletu lotniczego, autokarowego, promowego/ anulacji rezerwacji noclegów

- umowę o imprezę turystyczną wraz z Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej lub bilet lotniczy, autokarowy, promowy lub fakturę za zakup biletu (w przypadku biletu elektronicznego) lub umowę rezerwacji noclegów

- oświadczenie o złożonej w biurze podróży rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwaniu uczestnictwa lub anulowaniu biletu lotniczego, autokarowego, promowego poświadczony przez to biuro

- dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia potwierdzającą konieczność rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego

- zaświadczenie policji o wystąpieniu szkody w mieniu

Informujemy, iż nasi specjaliści skontaktują się z Państwem, gdyby zaistniała konieczność udostępnienia dodatkowej dokumentacji.

### **KONTAKT:**

SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Zespół Obsługi Roszczeń Turystycznych i Affinity

Ul. Siedmiogrodzka 9

01 – 204 Warszawa

Tel. (+48) 22 50 56 506

Infolinia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 17:00.

W związku z epidemią COVID 19 zachęcamy do wykorzystania nowych druków zgłoszenia szkód, które umieszczone są na stronie [www](http://www.signal-iduna.pl). Umożliwiają one zgłaszanie szkód na dedykowany adres mailowy: [info.likwidacja@signal-iduna.pl](mailto:info.likwidacja@signal-iduna.pl)